



Международная тренинговая компания HOCK Training совместно с компанией BTS, Россия (Тренинговые Решения для Банков) предлагает серию специализированных семинаров для банков

Тематика тренингов:

Эффективная работа с клиентами

1. «Холодные» звонки -2 дня
2. Активные продажи розничных банковских услуг – 2 дня
3. Продажа банковских услуг корпоративным клиентам – 2 дня
4. Принципиальные переговоры – 2 дня
5. Тренинг установления и поддержания контакта с клиентами – 2 дня
6. Возврат неплатежей при работе с физическими лицами– 2 дня
7. Противодействие мошенничеству в сфере розничного кредитования – 2 дня
8. Отличный сервис: эффективное обслуживание клиентов в операционном зале банка – 2 дня
9. Отличный сервис для сотрудников call центра – 2 дня
10. Методы взыскания проблемной задолженности: коллекторский подход – 2 дня

Управление

11. Эффективное управление – 2 дня
12. Управление отделением (дополнительным офисом) банка – 2 дня
13. Управление сервисом – 2 дня
14. Управление продажами. Специфика управленческой деятельности – 2 дня

Тренинги специальных умений

15. Тренинг уверенного поведения – 2 дня
16. Управление временем – 2 дня
17. Управление стрессом – 1 день
18. Тренинг креативности для руководителей – 2 дня
19. Методические тренинги по различной тематике («Отличный сервис», «Активные продажи физическим лицам», «Продажи корпоративным клиентам», «Работа с просроченной задолженностью по телефону») - 3 дня

Тренеры-консультанты:

Семинары разработаны и проводятся профессиональными тренерами с многолетним опытом консультирования банковских учреждений, знающими продуктовый ряд банков, особенности предлагаемых услуг, владеющими банковской терминологией.

Помимо владения банковской спецификой, преподаватели имеют специальное психологическое и педагогическое образования, что позволяет обеспечить технологически качественную услугу.